

SYARAT DAN KETENTUAN PENGGUNAAN APLIKASI MATIK LAUNDRY

Ketentuan Umum

1. Aplikasi Matik Laundry adalah aplikasi yang dirancang untuk memudahkan pengelolaan bisnis laundry, termasuk manajemen transaksi, pencatatan keuangan, dan fitur tambahan lainnya.
2. Pengguna wajib menggunakan aplikasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan tidak menyalahgunakannya untuk tindakan yang melanggar hukum.

Hak Kekayaan Intelektual

1. Semua hak kekayaan intelektual, termasuk namun tidak terbatas pada nama, logo, desain, fitur, kode program, dan konten yang terdapat di aplikasi Matik Laundry, adalah milik PT Matik Creative Technology.
2. Dilarang keras menggandakan, menyalin, memodifikasi, atau mendistribusikan bagian apa pun dari aplikasi ini tanpa izin tertulis dari PT Matik Creative Technology.
3. Pelanggaran terhadap hak kekayaan intelektual akan ditindak sesuai dengan hukum yang berlaku.

Penggunaan Fitur QRIS

1. Fitur QRIS pada aplikasi Matik Laundry hanya boleh digunakan untuk transaksi layanan laundry, seperti pencucian, penyetrikaan, dan layanan lain yang sesuai dengan operasional laundry.

SYARAT DAN KETENTUAN PENGGUNAAN APLIKASI MATIK LAUNDRY

2. Fitur QRIS hanya tersedia bagi pengguna yang telah menyelesaikan proses verifikasi akun. Pengguna wajib memastikan data yang diberikan dalam proses verifikasi adalah akurat dan valid.
3. Dilarang keras menggunakan QRIS untuk transaksi selain layanan laundry, termasuk namun tidak terbatas pada:
 - Jual beli barang non-laundry.
 - Transaksi pribadi yang tidak terkait dengan operasional bisnis laundry.
4. Penyalahgunaan fitur QRIS dapat mengakibatkan pembekuan akun pengguna, pencabutan akses terhadap aplikasi, atau tindakan hukum sesuai peraturan yang berlaku.
5. Pengguna bertanggung jawab penuh atas semua transaksi yang dilakukan menggunakan QRIS, termasuk kewajiban untuk memastikan bahwa transaksi tersebut sah dan sesuai dengan ketentuan ini.

Ketentuan Withdraw

1. Fitur withdraw (penarikan saldo) hanya tersedia bagi pengguna yang telah menyelesaikan verifikasi akun.
2. Penarikan saldo hanya dapat dilakukan jika jumlah saldo mencukupi. Penarikan yang melebihi saldo yang tersedia tidak akan diproses.
3. Proses penarikan saldo dapat memakan waktu hingga 1-3 hari kerja, tergantung pada sistem perbankan atau pihak ketiga yang digunakan.
4. PT Matik Creative Technology tidak bertanggung jawab atas kesalahan input data rekening atau informasi lain yang menyebabkan keterlambatan atau kegagalan transfer.
5. Pengguna wajib memastikan bahwa semua informasi terkait penarikan saldo adalah benar dan

SYARAT DAN KETENTUAN PENGGUNAAN APLIKASI MATIK LAUNDRY

akurat.

Penolakan Tanggung Jawab

1. PT Matik Creative Technology tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan yang timbul akibat:

- Gangguan atau kerusakan perangkat lunak (software) maupun perangkat keras (hardware) yang digunakan pengguna.

- Kesalahan atau kelalaian pengguna dalam menggunakan aplikasi.

2. PT Matik Creative Technology berhak untuk mengubah, menambah, menghapus, atau menghentikan fitur apa pun dalam aplikasi, baik sementara maupun permanen, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

3. Pengguna setuju bahwa PT Matik Creative Technology tidak bertanggung jawab atas konsekuensi dari perubahan atau penghentian fitur aplikasi tersebut.

Pembatalan dan Penghentian

1. PT Matik Creative Technology berhak untuk membatalkan atau menghentikan akses pengguna ke aplikasi tanpa pemberitahuan sebelumnya jika pengguna melanggar syarat dan ketentuan ini.

2. Pengguna dapat mengakhiri penggunaan aplikasi kapan saja dengan menghapus akun mereka. Namun, pengguna tetap bertanggung jawab atas transaksi atau kewajiban yang telah terjadi sebelum penghapusan akun.

SYARAT DAN KETENTUAN PENGGUNAAN APLIKASI MATIK LAUNDRY

3. Dalam hal penghentian akses oleh pihak penyelenggara, segala data dan informasi pengguna dapat dinonaktifkan sesuai dengan kebijakan perusahaan.

Batasan Tanggung Jawab

1. PT Matik Creative Technology tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul akibat pelanggaran syarat dan ketentuan ini oleh pengguna.

2. PT Matik Creative Technology tidak bertanggung jawab atas kegagalan transaksi yang disebabkan oleh kesalahan pengguna atau gangguan pada sistem pihak ketiga (misalnya, penyedia layanan QRIS).

Pembaruan Syarat dan Ketentuan

1. PT Matik Creative Technology berhak untuk mengubah atau memperbarui syarat dan ketentuan ini kapan saja tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

2. Pengguna disarankan untuk memeriksa syarat dan ketentuan secara berkala untuk mengetahui pembaruan terbaru.